

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный университет» (ФГБОУ ВО «КГУ», КГУ, ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»)
	ПОРЯДОК
	оказания учебно-методической, консультативной помощи слушателям, оказываемых дистанционно с использованием информационных технологий, при реализации персонализированных дополнительных профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

ПРИНЯТО
 ученым советом КГУ
 (протокол от «20» февраля 2021 г. № 8)



Ректор А.Н. Худин

Порядок
оказания учебно-методической, консультативной помощи слушателям,
оказываемых дистанционно с использованием информационных
технологий, при реализации персонализированных дополнительных
профессиональных программ с применением дистанционных
образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Курский государственный
университет»

Курск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи слушателям	4
3. Получатели услуг учебно-методической, консультативной помощи	4
4. Виды учебно-методической и консультационной помощи	4
5. Порядок предоставления консультационной помощи, в том числе в электронной форме	5
6. Ответственность и полномочия	6
7 Заключительные положения	7
Приложение №1 Форма журнала оказания консультационных услуг	8

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической, консультативной помощи слушателям, оказываемых дистанционно с использованием информационных технологий, при реализации персонализированных дополнительных профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» (далее соответственно – Порядок и Университет) разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ "О персональных данных".

– приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № 1244 "О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499».

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

– письмом Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и дополнительного профессионального образования от 10 апреля 2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ».

– Письмом Министерства образования и науки России от 21.04.2015 N ВК-1013/06 "О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ" (вместе с "Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме")

иными нормативными правовыми актами, Уставом ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

1.2. Порядок устанавливает единые нормы и требования при оказании учебно-методической, консультативной помощи слушателям, оказываемых дистанционно с использованием информационных технологий,

при реализации дополнительных профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий в Университете.

2 Цели и задачи оказания учебно-методической помощи слушателям

2.1 Цели и задачи оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации дополнительных профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

2.2 Целью оказания учебно-методической помощи слушателям является удовлетворение потребности слушателей в учебно-методической помощи

2.3 Задачами являются:

- обеспечение возможности получения квалифицированного ответа на возникающие вопросы в удобное для слушателя время.
- повышение качества обучения за счет применения средств современных информационных и коммуникационных технологий, электронных библиотечных систем.

3. Получатели услуг учебно-методической, консультативной помощи

3.1. Получателями услуг учебно-методической, консультативной помощи, технической, методической поддержке являются различные группы слушателей дополнительных профессиональных программ: профессиональной переподготовки / повышения квалификации, реализуемых с применением ДОТ.

4. Виды учебно-методической и консультационной помощи

4.1 Консультационная и методическая поддержка слушателей проводится по всем вопросам профессиональной переподготовки / повышения квалификации различных групп слушателей, обучающихся по ДПП с применением ДОТ.

4.2 В рамках консультационно-методического направления осуществляется консультирование по вопросам, возникающим в процессе изучения учебных дисциплин (модулей), а также индивидуальные консультации по всем вопросам организации образовательного процесса, оказываемых с применением ДОТ.

4.3 Консультационная и методическая поддержка осуществляется в следующих формах: индивидуальной и групповой; очной и / или дистанционной; устной и / или письменной.

4.4 Организационную поддержку реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий осуществляют сотрудники ФПК и ППК.

4.5 Техническую поддержку реализации персонализированных дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет специалист ФПК и ППК Университета.

5. Порядок предоставления консультационной помощи, в том числе в электронной форме

5.1. Предоставление консультационной и методической поддержки осуществляется дистанционно, с использованием ДОТ, через e-mail: fpkkursksu@yangex.ru; непосредственно, по адресу: г.Курск, ул.Радищева, 33, ауд. 77А ФПК и ППК тел./факс 8 (4712)70-09-63.

5.2. Информирование слушателей о порядке оказания консультационной и методической поддержки осуществляется в виде: индивидуального информирования при личном обращении слушателя; инструкции;

5.3. Индивидуальное устное консультирование слушателей по учебно-методическим вопросам обеспечивается преподавателями-тьюторами лично и/или по телефону.

5.4. Контактная работа профессорско-преподавательского состава и слушателей, включает в себя следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы, промежуточную и итоговую аттестацию и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

5.5. Контактная работа слушателей с профессорско-преподавательским составом может быть как аудиторной, так и внеаудиторной.

5.6. Консультации преподавателей слушатели получают в период обучения в соответствии с расписанием ДПП с использованием средств телекоммуникаций в режиме off-line(электронная почта).

5.7. При использовании ДОТ слушатель и преподаватель-тьютор могут взаимодействовать в образовательной деятельности в форме off-line, которая предусматривает взаимодействие участников образовательных отношений в режиме отложенного (произвольного) времени.

5.8. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (модуля), слушатель обращается на Образовательный портал, ссылки «Контакты», «Получить консультацию», а также может направить вопрос по электронной почте / телефону преподавателям-тьюторам.

5.9. Все вопросы по методической поддержке слушатель может направлять на e-mail ФПК и ППК Университета fpkkursksu@yangex.ru, а также по телефону/факсу 4 (712) 70-09-63.

5.10. ФПК и ППК Университета, структурные подразделения Университета, реализующие персонализированные ДПП, обеспечивают следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся с применением ДОТ, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (модуля), по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, иные вопросы учебного и/или организационного порядка:

- прямое обращение слушателя: непосредственное обращение слушателя к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной форме в репозитории Университета; доступ слушателей к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем; свободный индивидуальный доступ слушателей к материалам официального сайта Университета;

- для контактной консультации: по телефону / факсу, по электронной почте, по почте РФ.

- через личный кабинет слушателя, размещенного на Образовательном портале ФПК и ППК Университета

5.11. Срок обработки полученного одним из указанных способов вопроса, подготовки и отправки ответа не может превышать 3-х дней

5.12. Ответственными лицами за организацию учебно-методической помощи слушателям с применением ДОТ являются: декан ФПК и ППК Университета; специалист ФПК и ППК; заведующий учебно-научной лаборатории ДОТ.

5.13. Организация опосредованного взаимодействия слушателя и преподавателя-тьютора в форме индивидуального консультирования координируется специалистом ФПК и ППК Университета и в обязательном порядке фиксируется в Журнале оказания консультационных услуг. Форма журнала оказания консультационных услуг представлена в приложении № 1 к настоящему Порядку.

6. Ответственность и полномочия

Операции (действие)	Ответственное лицо	Область ответственности
Внесение информации о слушателях с систему управления образовательными процессами	Специалист ФПК и ППК	Передаёт списки слушателей дополнительных профессиональных программ администратору Образовательного портала
		Вносит информацию в систему управления образовательными процессами

Заполнение личных карточек студента для создания его личного кабинета	Специалист ФПК и ППК	Вносит информацию о слушателях в соответствии с его документами
		Генерирует пароли и логины для личных кабинетов слушателей
Рассылка логинов и паролей	Специалист ФПК и ППК	Рассылает логины и пароли для доступа на Образовательный портал
Регистрация обращений обучающихся за оказанием учебно-методической и иной помощи	Специалист ФПК и ППК	Фиксирует факт обращения слушателя за консультацией. Переадресует обращение для получения консультации. Следит за сроком исполнения
Учет и контроль соблюдения требований настоящего порядка. Определение необходимости/ потребности в локальном документе, нормирующем образовательный процесс с применением ДОТ	Декан ФПК и ППК	Контролирует организацию и реализацию образовательного процесса с применением ДОТ. Разрабатывает локальные нормативные документы, определяющие требования по реализации образовательного процесса с применением ДОТ

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок утверждается решением ученого совета Университета и вступает в силу со дня его утверждения.

7.2. Изменения в Порядок и дополнения к нему производятся решениями ученого совета Университета

к Порядку оказания учебно-методической, консультативной помощи слушателям, оказываемых дистанционно с использованием информационных технологий, при реализации дополнительных профессиональных программ с применением дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

Форма журнала оказания консультационных услуг

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Курский государственный университет»

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
кадров

ЖУРНАЛ

УЧЕТА ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ, КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ
СЛУШАТЕЛЯМ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Дата начала ведения «__» _____ 20__ г.
Дата окончания ведения «__» _____ 20__ г.

Ответственный за ведение журнала
Специалист ФПК и ППК Ф.И.О. подпись

Курск 20...

